

Mc Donalds

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 9 | Nivo: Fakultet za kulturu i medije

McDonald's je danas najveći svetski lanac restorana brze hrane sa više od 30.000 restorana u 122 države širom sveta, sa preko 1,5 miliona zaposlenih radnika koji dnevno opslužuju oko 47 miliona korisnika, nudeći im hamburgere, čizburgere, proizvode od pileline, ribe, milk šejkove, razne deserte i obaveznu Coca – colu.

Istorija McDonalda je započela ne tako davne 1940. godine kada su braća Dic i Mac McDonald otvorili restoran u gradu San Bernandinu, država Kalifornija.

Njihovo uputstvo o brzom sistemu usluge iz 1948. godine postalo je princip Fast food restorana. Lanac restorana je počeo da se širi od 1954. godine kada je Ray Kroc predani i beskrupulozni biznismen, oduševljen uslugom u restoranu, braći McDonald predložio otvaranje novih restorana po principu franšizinga . Ray Kroc je prvi restoran po tom principu otvorio 15. aprila 1955. godine u gradiću Des Plaines, država Illinois (blizu Čikaga). Kasnije je otkupio udele braće McDonald u kompaniji i neloyalnom konkurencijom prisilio ih da se odreknu svog imena na svojim restoranima. Tako je nastala McDonald' s korporacija koja je po mnogima postala simbol gluobalizacije i širenja Američkog načina života.

Sušтина poslovne strategije kompanije postavljena je 1957. godine i predstavljena obrascem Q.S.C.V Q- oznaka za kvalitetnu hranu

S- brza i ljubazna uluga

C- besprekorna čistoća

V- znači da objedinjeni svi ovi elementi daju najvišu moguću vrednost proizvoda i usluge.

1962. godine stilizovano slovo M postalo je kompanijski logo.

MASKOTE McDONALDS-a

Originalna maskota McDonald's kompanije bio je kuvar sa kuvarskom kapom na glavi oblika hamburgera nazvan Speedee. 1963. godine „brzog“ je zamenio Ronaldo McDonald klovn crveno žute boje, što su karakteristične boje McDonalds- a.

Ronald McDonald prilikom svojih nastupa u restoranima, školama, vrtićima ne govori o MCDonald's hrani i ne preporučuje deci da odlaze u McDonald's. On ima obrazovne sadržaje iz ranih oblasti kao što su: saobraćaj, sport, poznavanje prirode, higijena. On je portparol mališana i brine se o njihovim pravima i zaštiti.

RESTORANI

1967. godine otvoreni su prvi McDonald's restorani van granica U.S.A u Kanadi i Portoriku. Tokom sedamdesetih godina otvaraju se brojni McDonald's restorani širom sveta, osvajajući nova tržišta.

Prvi Drive-Thru restoran otvoren je 1975. godine u Sierra Vista, država Arizona. Danas većina standardnih McDonald's restorana nudi i šank uslugu i kupovinu iz automobila.

Mnogi restorani uključuju dečija igrališta i pružaju organizaciju rođendanskih i drugih proslava. Uglavnom su opremljeni jednostavno i funkcionalno, plastičnim stolicama i stolovima, ali ima i onih dizajniranih tako da pružaju komfor, udobnost i luksuz.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com